

SOALAN LAZIM PROGRAM LOYALTI SEKATARAKYAT (PLS)

1	S :	Apa itu PLS?
	J :	PLS adalah Program Loyalti Sekatarakyat. Ini adalah program kesetiaan bagi anggota Koperasi Kakitangan Bank Rakyat Berhad (Sekatarakyat).
2	S :	Bagaimana untuk memuat turun aplikasi mudah alih PLS?
	J :	Aplikasi PLS boleh didapati di Google store dan Apple Store. Taip Sekatarakyat di ruangan carian.
3	S :	Saya bukan anggota Sekatarakyat. Bolehkah saya menggunakan aplikasi PLS?
	J :	Hanya anggota Sekatarakyat yang boleh menggunakan aplikasi tersebut.
4	S :	Bagaimana untuk mendapatkan ID dan kata laluan saya buat kali pertama?
	J :	Id anggota dan kata laluan akan dihantar ke telefon bimbit melalui pesanan ringkas (SMS) yang didaftarkan di Sekatarakyat.
5	S :	Bagaimana untuk menukar kata laluan saya selepas log masuk kali pertama?
	J :	Untuk menukar kata laluan, klik ikon Profil kemudian klik pada pautan Lupa Kata Laluan.
6	S :	Bagaimana untuk menetapkan semula kata laluan jika saya terlupa kata laluan saya?
	J :	Untuk menetapkan semula kata laluan, klik ikon Profil kemudian klik pada pautan Lupa Kata Laluan.
7	S :	Di mana saya boleh mendapatkan mata PLS?
	J :	Mata PLS boleh diperolehi melalui pembelian di Medan Selera Sekatarakyat dan Kedai Serbaneka, Menara Kembar Bank Rakyat (MKBR).

SOALAN LAZIM PROGRAM LOYALTI SEKATARAKYAT (PLS)

8	S :	Bagaimana untuk menunjukkan PLS e-card?
	J :	1. Tekan PLS Apps 2. Tekan ikon halaman 3. Tekan ikon kod QR di bahagian atas skrin
9	S :	Bagaimana untuk mendapatkan mata ganjaran di Medan Selera Sekatarakyat atau Kedai Serbaneka?
	J :	Dengan menggunakan app PLS, tunjukkan kod QR PLS kepada juruwang dan juruwang akan mengimbasnya menggunakan terminal EDC.
10	S :	Saya terlupa membawa telefon bimbit saya, adakah saya masih dapat memperoleh mata PLS tanpa menunjukkan kod QR?
	J :	Selain dari menunjukkan Kod QR, anda boleh memberikan nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan kepada juruwang.
11	S :	Bagaimana untuk melihat mata terkumpul PLS?
	J :	1. Tekan ikon halaman 2. Jumlah mata terkumpul PLS dipaparkan di bahagian atas skrin.